



Nel 1999 abbiamo scelto di certificarci, **scelto**, non per immagine o per una richiesta dei clienti, perché ci credevamo. A distanza di 18 anni continuiamo a credere che standardizzare i processi, avere la tracciabilità di ogni operazione, poter risalire anche a distanza di anni su come è stata attuata una procedura o con quale partita di filato è stata prodotta una pezza sia indispensabile.

La semplificazione dei processi qui riprodotta indica che tutto è collegato e per raggiungere un obiettivo bisogna poter tenere sotto controllo tutta la filiera: le tecnologie, le risorse e le organizzazioni che concorrono alla creazione, trasformazione, distribuzione, commercializzazione e fornitura di un prodotto. Famás ogni anno stabilisce degli obiettivi che vengono tenuti sotto controllo tramite riesame annuale della Direzione

Riteniamo che la **collaborazione** sia la base di tutto:

- con i clienti per poter individuare bisogni e problematiche;
- con i fornitori per poter far sì che loro soddisfino i nostri bisogni e risolvano quanto prima gli eventuali problemi;
- con i collaboratori perché un clima sereno e un ambiente di lavoro sicuro è la base per il successo di un'azienda.
- con tutte le parti interessate che hanno un'importanza diretta sul nostro sistema di gestione.

Ancora una volta puntiamo alla ricerca collaborando con il Polo Tessile di Biella e con Environment Park di Torino per la creazione di nuovi prodotti.

**La Direzione**